



express

IT'S OUR BUSINESS TO DELIVER YOURS.  
0800 - 1234  
www.tntexpress.nl



# EXPRESSIONS

juni 2008

**In deze uitgave**

- Uitbreiding Economy Express
- Streven naar het mooiste wagenpark
- Walk the World tegen honger
- Maak kans op rondleiding Roadhub!

## De wind in de zeilen met TNT Express

**Tjerkwerd. 'Het is elke dag weer een gekkenhuis'. Lourens Poorter van Equiplite moet het hebben van zijn passie naar het perfectionisme. Met zijn hartstocht voor het zeilen sleept hij iedereen mee in de wereld van het Formule 1-zeilen. Topsnelheid, risico en water. Zeilen op het randje van het kunnen, daar houdt hij van. Daarbij komt de snelle, internationaal betrouwbare service van TNT Express perfect van pas.**

### Primaire zorg

Op ruim tweehonderd plaatsen in de wereld hebben we deze maand het Walk the World-evenement gehad. Een miljoen TNT'ers en partners van het World Food Program van de VN liepen gezamenlijk vijf kilometer om aandacht te vragen voor de honger in de wereld en om geld in te zamelen. Zo geven we als TNT uiting aan onze zorg voor de wereld. Het aantal manieren waarop wij onze verantwoordelijkheid voor de samenleving op ons kunnen nemen breidt zich nog steeds uit: van duurzame verpakkingsmaterialen en superschone voertuigen tot aan de hulp aan WFP bij rampen (zoals de aardbevingen in Birma en China). Wij doen dit graag en met overtuiging, maar onze primaire zorg en aandacht gaan natuurlijk uit naar úw zendingen en úw logistieke oplossingen. In deze Expressions kunt u daarover lezen: over de extra Economy-



bestemmingen, de wegverbinding met de Oekraïne, onze digitale toepassingen... Het blijft 'our business to deliver yours' en we horen altijd graag van u of wij daarin naar uw tevredenheid slagen.

Goede zaken toegewent,  
Silvo Mestdagh  
Director Marketing & Sales  
TNT Express Benelux

'Wij garanderen met onze 'deck hardware'-producten voor zeilboten een gewichtsbesparing tot wel 80 procent', vertelt eigenaar-ondernemer Lourens Poorter van Equiplite overtuigend. Zeker in de zeilsport is dit van essentieel belang. Poorter levert dan ook aan meerdere teams die meedoen aan bijvoorbeeld de America's Cup en de Volvo Ocean Race, de belangrijkste zeilevenementen, en is hofleverancier van de Spaanse en de Noorse koning. Ook mega zeil- en motorjachten hebben voordeel bij de bijzondere producten van Equiplite.

### Export en import

Na jarenlange ervaring als professioneel zeiler op wedstrijdboten liep Lourens in Australië een meneer tegen het lijf met revolutionaire ideeën. 'Hij heeft het product bedacht en ik heb het met mijn contacten wereldwijd in de markt kunnen zetten'. De samenwerking met TNT Express begon bij de start van Equiplite Europe zo'n zeven jaar geleden. 'We hadden een vervoerder nodig die bij ons past en op wie ook onze klanten vertrouwen. TNT Express heeft die service en betrouwbaarheid. Vanuit ons hoofdkantoor in Friesland verzendt TNT Express onze producten naar klanten over de gehele wereld. Tijdens de eerste maanden van Equiplite was dit nog één à twee zendingen per week, nu zijn het er vijf à zes per dag. 'Wij kunnen klanten beloven dat ze binnen 24 uur, of voor de VS

binnen twee dagen, hun spullen hebben, dat geeft veel goodwill', zegt Lourens. 'Deze betrouwbaarheid is erg belangrijk voor ons en onze klanten. De samenwerking beviel al snel zo goed, dat we nu ook de import via TNT Express willen laten lopen. Vanuit de Australische fabriek en de fabriek in Sri Lanka moeten de materialen en producten naar ons verzonden gaan worden.'

### Persoonlijk contact

De professionaliteit van TNT Express is voor Equiplite van groot belang. 'De uitstraling van TNT Express is internationaal', zegt Lourens. 'Veel van mijn klanten kennen TNT Express en zijn heel tevreden met de service. Voor mijzelf vind ik het prettig dat ik op de hoogte wordt gehouden van de zendingen. Mocht er onverhoopt iets anders lopen dan gepland, dan worden we keurig door Nicole Lamers van de TNT Express Customer Service gebeld, en wordt direct een passende oplossing gezocht'. De snelle, internationaal betrouwbare service van TNT Express sluit nauw aan bij de bijzondere bedrijfscultuur van Equiplite. 'Ik hoop de relatie met TNT Express in de toekomst te continueren en verder uit te breiden. Dat zou namelijk betekenen dat het goed gaat. Voor beiden', aldus een breed lachende Lourens.

## Veilig online boeken

De online boekingsmogelijkheid myTNT biedt u veel extra gemak en zekerheid. Het is een beveiligde webomgeving waar u als klant op kunt inloggen met een eigen gebruikersnaam en wachtwoord. In het adresboek worden al uw adressen bewaard en met zendingsbeheer ziet u uw geboekte zendingen van de afgelopen negentig dagen terug. Bovendien zijn bij het boeken direct uw persoonlijke tarieven zichtbaar en heeft u met track & trace inzicht in de status van de zending. TNT Express blijft myTNT continu vernieuwen om aan te sluiten bij uw klantwensen. Bekijk daarom de demo op [www.tntexpress.nl](http://www.tntexpress.nl).



## Wij rijden ... naar Kiev!

Als eerste express-dienstverlener heeft TNT Express een vaste verbinding over de weg vanuit West-Europa via Polen naar de economische centra in de Oekraïne. Dit idee dateert al uit 2005, maar eerst moest er een oplossing komen voor de lange wachttijden aan de grens. Nu deze oplossing er is, is het mogelijk een express-verbinding te onderhouden met één van de snelst groeiende economieën in Europa. Met 48 miljoen inwoners en een economische groei van bijna 7,5 procent vormt dit op één na grootste land van Europa voor veel bedrijven een aantrekkelijke markt. De nieuwe verbinding van TNT Express is een gunstige randvoorwaarde voor de toenemende economische bedrijvigheid tussen 'oost' en 'west'.



## Internetten in de zon

Als de zon schijnt, verwacht je dat iedereen in zijn vrije tijd lekker buiten vertoeft. Niets is minder waar, want het zomerweer stimuleert de webaankopen – zo blijkt uit cijfers van marketingnetwerk M4N. In de warme periode van april 2007 bijvoorbeeld steeg de verkoop 42 procent ten opzichte van januari van dat jaar. Het netwerk verklaart de toename vooral door het feit dat mensen 'even snel' een nieuwe zomergarderobe willen aanschaffen via internet in plaats van naar de winkels te gaan.



## Economy Express wereldwijd

Economy Express is het voordelige alternatief van TNT Express voor internationale zendingen die nét iets minder haast hebben. De verzending duurt (afhankelijk van de bestemming) één tot drie dagen langer dan de gewone Global Express-zendingen, maar dag en tijdstip van aflevering zijn wel gegarandeerd. Afgelopen voorjaar heeft TNT Express het aantal bestemmingen voor Economy Express aanzienlijk uitgebreid. Er zijn maar liefst 146 landen bijgekomen! Ook in landen waar voorheen alleen Global Express beschikbaar was, kunt u nu kiezen voor het goedkopere alternatief. TNT Express was al het eerste express-bedrijf dat deze Economy-service voor China kon aanbieden; zij is nu ook de eerste express-dienstverlener die deze service wereldwijd aanbiedt. Zie voor meer informatie [www.tntexpress.nl](http://www.tntexpress.nl).

## Easy Express blijft 'easy'

Voor onze TNT Easy Express-producten kon u tot op heden ook altijd terecht bij het postkantoor. Omdat TNT Post en de Postbank zich meer gaan richten op eigen verkooppunten, zullen tussen nu en 2012 alle postkantoren sluiten. Maar geen nood: u kunt voor onze Easy Express-producten nog steeds terecht bij alle Business Points van TNT Post. Deze hebben een uitstekende bereikbaarheid en ruime openingstijden. Nóg makkelijker is natuurlijk bestellen via de speciale website [www.tnteasyexpress.nl](http://www.tnteasyexpress.nl). Daar geldt bovendien een webkorting van tien procent!

## Het goede voorbeeld

ZZP'ers, oftewel zelfstandigen zonder personeel, kunnen veel betekenen voor de wereld, constateert de bond FNV Zelfstandigen. De bond heeft een verklaring opgesteld waarmee leden zich kunnen verbinden aan doelstellingen op het gebied van maatschappelijk verantwoord ondernemen (MVO). Met een scan kunt u als zelfstandige de MVO-uitgangspunten vertalen naar uw eigen situatie. Door een aantal vragen te beantwoorden wordt duidelijk wat u allemaal kunt doen om een maatschappelijk verantwoord ondernemer te worden. Kijk op [www.fnvzzp.nl](http://www.fnvzzp.nl) voor meer informatie.

## Metaal krijgt voordeel van TNT Express

Nederlandse ondernemingen die lid zijn van de Koninklijke Metaalunie kunnen vanaf nu nóg voordeliger gebruikmaken van de diensten van TNT Express. De kortingen lopen op tot wel 60 procent en gelden voor alle diensten: 'sameday', nationaal en internationaal. Begin april hebben de Metaalunie en TNT Express Nederland hiervoor een mantelovereenkomst getekend. De koepelorganisatie van ondernemingen 'in de metaal' laat met deze exclusieve afspraken zien dat ze vertrouwen op de dienstverlening van TNT Express. Ze bieden de TNT-service aan in hun ledenblad, op flyers en op hun website. Leden kunnen voor meer informatie terecht op: [www.metaalunie.nl](http://www.metaalunie.nl).



## Bouwen aan de toekomst

De internationale Roadhub van TNT Express nabij Arnhem beleefde dit voorjaar een feestelijke opening. Met een paar jaar hard werken is een dubbele uitbreiding gerealiseerd, om ook in de toekomst aan klantverwachtingen te kunnen voldoen. In de internationale Roadhub komen alle zendingen uit Nederland bestemd voor het buitenland bij elkaar om te worden overgeladen op vrachtwagens die de zendingen naar hun Europese bestemmingen rijden, of naar de Airhub in Luik voor transport via de lucht. Zendingen vanuit het buitenland worden hier eveneens verwerkt. Naast de gewone uitbreiding is er een IDE-Centre gerealiseerd voor Integrated Direct Express-zendingen. Dit zijn grote volumes van producenten die hun productieproces veelal in Azië hebben en hun producten snel, zonder tussentijdse opslag, aan klanten in Europa willen leveren. Het IDE-Centre zorgt dat deze zendingen via het wegennetwerk binnen Europa verspreid worden, of dat ze direct aan de klant geleverd worden. Soms moeten ze daartoe 'omgepakt' worden, waarvoor een speciale 'repacking area' is ingericht.

# It's our business to deliver Medicijnen met spoed...



Het is niet zomaar een pakketje, waarvoor de heer Van Dijk van importeur Geocos BV uit Apeldoorn naar TNT Express belt. Het gaat om een monster van medicijnen op basis waarvan hij hoopt zaken te kunnen doen met Meda Pharma in Amstelveen, de Nederlandse vestiging van het Zweedse Meda AB dat in twintig Europese landen is vertegenwoordigd. Het monster moet absoluut de volgende dag vóór 12 uur in Amstelveen zijn. 'Daarom kies ik voor

TNT Express', zegt de heer Van Dijk. 'Onder andere vanwege de prijs, de efficiency en de betrouwbare track & trace-mogelijkheid. Ik hoef maar te bellen en het wordt geregeld, en via internet kan ik controleren of de zending is geleverd. Overigens gaan de meeste van onze zendingen naar het buitenland.' Soraya Soekhoe van het TNT Contact Center heeft de boeking aangenomen, zorgt dat de zending wordt opgehaald en 's avonds naar Amsterdam wordt



# Walk the World maakt een verschil



De lucht boven Rotterdam was zondag 1 juni gevuld met gekleurde ballonnen. Dit vormde het startsein voor Walk the World, de sponsorloop waarvan TNT al vijf jaar mede-organisator is. Op deze manier vroegen vierduizend wandelaars aandacht voor het hongerprobleem in de wereld. Zij zamelden bovendien honderdduizend euro in voor het Schoolvoedselprogramma van World Food Programme (WFP) van de Verenigde Naties.

Minister Koenders van Ontwikkelingssamenwerking opende het evenement. Hij benadrukte dat met deze actie kinderlevens gered worden en dat zij op deze manier een kans maken op een betere toekomst. Voor 20 eurocent per kind verstrekt het Schoolvoedselprogramma van WFP een gratis maaltijd aan schoolgaande kinderen in ontwikkelingslanden. Wereldwijd worden bijna 19 miljoen kinderen dagelijks voorzien van een maaltijd. Door de combinatie van voeding en scholing wil WFP de armoedecyclus doorbreken. TNT stelt door een uniek samenwerkingsverband al vijf jaar lang haar logistieke kennis en middelen ter beschikking aan WFP.

## Wereldwijd wandelen

Onder aanvoering van enkele bekende televisiesternen startten de deelnemers in Rotterdam hun wandeltocht. Eerst over de Erasmusbrug, toen dwars door de binnenstad. Vijf kilometer lang, omdat een kind in een ontwikkelingsland gemiddeld deze afstand dagelijks naar school loopt. De wandeling in Rotterdam stond niet op zichzelf. Wereldwijd waren er op diezelfde dag meer dan tweehonderd 'walks' in ruim zeventig landen. Het eerste startschot voor Walk the World werd gegeven om 13.00 uur lokale tijd, in Auckland, New Zeeland. Vanaf dat moment startten er elk uur nieuwe Walk the World-sponsorlopen door alle tijdszones. In Tanzania bijvoorbeeld liepen twaalfduizend wandelaars mee, onder wie de minister-president van Tanzania en zijn vrouw; in China werd op 22 locaties gewandeld.



## Verpakkingen: nieuw en nóg beter

Na de uitbreiding van ons producten-aanbod vorig jaar hebben nu al onze verpakkingen een passende nieuwe 'look' gekregen. Ze zijn herkenbaar TNT, beschermen nóg beter tegen schade, én zijn vooral milieuvriendelijk!

Voor iedere zending heeft TNT Express een passende verpakkingsoptie: dozen, enveloppen, tubes, hoezen... Nieuw is bijvoorbeeld het 'BubblePak', gevoerd met luchtkussenvolie en daarmee uitstekend geschikt voor breekbare goederen. Het 'TubePak' is speciaal bestemd voor posters en het 'MedPak' voor medische monsters. Alle verpakkingen zijn handzaam en robuust van verstevigd karton.

### Herkenbaar

Om het overzichtelijk te houden heeft elk type verpakking een eenvoudige naam en een eigen symbool, herkenbaar uitgevoerd in TNT-oranje met frisse close-ups van onder andere zonnebloemen en sinaasappels. Afbeeldingen op de buitenkant geven aan hoe u

uw goederen het best kunt verpakken, verzegelen en verzenden. Daarnaast zijn er nieuwe verpakkingstickers met het vernieuwde dienstenaanbod erop.

### Houdbaar

Jaarlijks produceert TNT Express wereldwijd 50 miljoen verpakkingen. Met het ontwikkelen van deze verpakkingen hebben we gezorgd het milieu te sparen en de CO<sub>2</sub>-uitstoot terug te dringen. Alle wikfels en dozen zijn bijvoorbeeld gemaakt van gerecycled materiaal en de nieuwe plastic hoezen worden in twee jaar biologisch afgebroken. Let dus op de uiterste gebruiksdatum! Op [www.tntexpress.nl](http://www.tntexpress.nl) staat het complete verpakkingen-overzicht en uw contactpersoon adviseert u natuurlijk graag.

## 'Schoon' is niet schoon genoeg

Al sinds 2007 werkt TNT NV heel bewust aan vermindering van CO<sub>2</sub>-uitstoot met het wereldwijde programma Planet Me. 'Schoon' rijden maakt daar een belangrijk deel van uit. Regelmatig zijn er nieuwe initiatieven. Nadat in de regio Rotterdam de elektrische busjes zijn geïntroduceerd, rijdt TNT Express daar nu ook met Lange Zware Vrachtwagens (LZV's). Deze LZV's kunnen zestig procent meer volume vervoeren. Waar voorheen twee trailers moesten rijden, is er nu slechts één nodig. Bij onze oosterburen test TNT Duitsland vrachtwagens die op aardgas rijden, als schonere alternatief voor de gewone brandstoffen. Het gaat hier voorlopig om veertig vrachtwagens, maar de pilot breidt zich mogelijk uit naar andere West-Europese landen. Zo streeft TNT Express ernaar het schoonste wagenpark te hebben. Ter wille van een betere leefomgeving voor ons allemaal!

## U mag het zeggen: papier of digitaal?

De digitale informatievoorziening neemt toe. Dat is logisch, gelet op de voordelen ervan: goedkoper, efficiënter en minder milieubelastend. Toch hechten ook nog veel mensen aan de gewone papieren nieuwsbrieven en magazines. Dat leest prettiger, vinden ze. Je kunt zelf je tijd en plaats kiezen om te lezen en de informatie 'bekijkt' beter. Nu staat TNT Express met de uitgave van de nieuwsbrief Expressions eveneens voor deze keuze: overschakelen op een nieuwsbrief per email of doorgaan met de papieren versie? U mag het zeggen! Laat via de antwoordkaart horen waar uw voorkeur naar uitgaat en maak kans op een indrukwekkende rondleiding door onze uitgebreide internationale Roadhub!



## ver yours

gereden. Na sortering door TNT-medewerker Zeger Maarse in het warehouse levert TNT-chauffeur Linda de Jong de volgende ochtend de zending keurig op tijd af bij Meda Pharma in Amstelveen. Daar neemt Corry Landsman het in ontvangst. 'Wij zijn erg tevreden over de service en – ook heel belangrijk – over de mensen van TNT Express.' TNT heeft zijn werk goed gedaan.

